



Jaarplan 2016 – 2017

Nederlandse Vereniging voor Ouders van Meerlingen





Inhoud

1	Voorwoord	3
2	Organisatie & Bestuur	4
	2.1 Bestuur	4
	2.2 Secretariaat	5
	2.3 Ledenadministratie	5
3	Begroting	6
4	Doelstellingen voor 2015 – 2016	7
	4.1 Ledenaanwas	7
	4.2 ICT	7
	4.3 Huisstijl	8
5	De NVOM informeert	9
	5.1 Meerlingen Magazine	9
	5.2 Kenniscentrum	9
	5.3 Informatieve Meerlingendag	10
	5.4 Meerlingentelefoon	10
	5.5 Social Media	10
6	De NVOM behartigt	11
	6.1 Zwangerschapsverlof	11
	6.2 Samenwerking met NTR en DNA Test	11
7	De NVOM verbindt	12
	7.1 Social Media	12
	7.2 Nationale Meerlingendag	12
	7.3 Oudere Meerlingenavond	12



1 Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan voor het verenigingsjaar 2016 – 2017 van de Nederlandse Vereniging voor Ouders van Meerlingen. Hiermee luidt de NVOM haar zesentwintigste jaar in als de belangenvereniging voor ouders van meerlingen.

De vereniging is financieel gezond, hetgeen de mogelijkheid biedt om de verschillende activiteiten onverminderd voort zetten en wellicht zelfs uit te breiden. Het afgelopen jaar was bijzonder succesvol met mooie evenementen zoals de Informatieve Meerlingendag en de Nationale Meerlingendag in Amersfoort. Vanzelfsprekend zullen deze dagen ook tijdens het dit jaar op de agenda staan.

Het Meerlingen Magazine zal de reeds ingezette koers naar een meer inhoudelijk blad doorzetten, hetgeen onder andere leidt tot een intensievere samenwerking met het kenniscentrum. Dit zal overigens niet ten koste gaan van de leesbaarheid. Per slot van rekening blijft het Meerlingen Magazine ook een rol vervullen in het verbindende karakter van de vereniging.

Het Kenniscentrum zal binnen de vereniging een steeds meer centrale rol gaan spelen in de informatievoorziening naar (toekomstige) leden en andere belanghebbenden. Gedurende het afgelopen verenigingsjaar heeft het Kenniscentrum een behoorlijke sprong voorwaarts gemaakt, zowel op het gebied van content als op het gebied van toegankelijkheid. Deze trend zal in het nieuwe jaar worden voortgezet.

Nu de vereniging haar vijfde lustrum succesvol heeft gevierd, staat het vizier weer helemaal op de toekomst gericht. De vereniging wil deze toekomst in een nieuwe jas tegmoet treden. Vandaar dat de huisstijl van de vereniging gemoderniseerd zal worden. Tijdens dit verenigingsjaar zal de huidige kenmerkende huisstijl worden vervangen door een modernere vormgeving, waarbij het logo, de huiskleur(en) en alle andere elementen uit de huisstijl worden herzien.

Namens het voltallige bestuur van de Nederlandse Vereniging voor Ouders van Meerlingen wens ik u veel leesplezier bij het doornemen van dit jaarplan. Het belooft opnieuw mooi verenigingsjaar te worden.

Marc Bisschops
Voorzitter



2 Organisatie & Bestuur

2.1 Bestuur

Bij aanvang van dit verenigingsjaar zal het bestuur de volgende samenstelling kennen:

Naam	Functie	Portefeuilles
Marc Bisschops	Voorzitter	Algemene zaken
Lennart in 't Veld	Secretaris	Secretaris
Jeroen Konijn	Penningmeester	Penningmeester
Dennis de Krom	Bestuurslid	Meerlingendag
Yrma Atema	Bestuurslid	Kenniscentrum, Medische zaken, Meerlingentelefoon
Margreeth Fernhout	Bestuurslid	Meerlingenmagazine
Christian van Barneveld	Aspirant Bestuurslid	ICT

Gedurende het verenigingsjaar zullen twee bestuursleden afzwaaien:

Naam	Functie	Portefeuilles
Reint Middel	Penningmeester	Penningmeester
Serge Colle	Secretaris a.i.	ICT en Secretaris ad interim

Reint Middel heeft jarenlang de financiën van de vereniging beheerd. Bij zijn aantreden trof hij de vereniging in een financieel gezonde positie: het eigen vermogen was bijzonder solide en de jaarrekening toonde beslist geen structureel tekort. Integendeel: gedurende enkele jaren was er sprake van een financieel overschot. Reint heeft de financiële positie van de vereniging verder versterkt. Belangrijker nog is dat de boekhouding sterk geprofessionaliseerd is. Gezien het belang van een degelijk financieel kader voor de vereniging is de bijdrage van Reint aan de vereniging van onschatbare waarde gebleken. Het valt hem dan ook te prijzen dat hij de nieuwe penningmeester, Jeroen Konijn, gedurende enkele maanden persoonlijk heeft kunnen inwerken, waarmee de overdracht van deze belangrijke taak bijzonder soepel verloopt.

Serge Colle heeft het ICT beleid van de NVOM vormgegeven. Bij zijn aantreden waren de diverse onderdelen van het ICT landschap ondergebracht bij verschillende aanbieders en was er geen mogelijkheid om relevante documenten centraal – voor alle bestuursleden en overige vrijwilligers voor wie dit relevant is toegankelijk – op te slaan. Het gevolg was dat de NVOM op dit vlak redelijk kwetsbaar bleek. Met groot enthousiasme en geweldige kennis op dit terrein heeft Serge het ICT landschap vereenvoudigd en veel beter beheersbaar gemaakt. Daarnaast heeft hij een enorme verbetering in de interne communicatie mogelijk gemaakt door het opzetten van een gebruiksvriendelijke Wiki omgeving, waar de NVOM alle documenten centraal kan opslaan. Hierdoor zijn contracten, templates en andere relevante documenten niet langer bij slechts één persoon opgeslagen, maar wordt alles centraal beheerd en heeft iedereen altijd toegang tot de meest recente



versie van alle documenten. Ondanks een aantal kinderziekten in het begin, waarbij de Wiki soms niet bereikbaar was, is dit systeem nu een onmisbaar instrument van de vereniging geworden.

2.2 Secretariaat

Het bestuur wordt versterkt door een medewerker van Betty & Bob, een bureau dat onder andere personal assistants levert. Hiermee maakt de NVOM de organisatie weer professioneler en slagvaardiger. De bestuursleden en vrijwilligers kunnen op deze manier de schaarse tijd efficiënter besteden. Betty & Bob draagt verantwoordelijkheid voor de voorbereidingen en notulen van de bestuursvergaderingen alsmede de statusbewaking van de lopende acties en activiteiten. Daarnaast draagt Betty & Bob zorg voor de afhandeling van (fysieke) post en voor de voorbereidingen en afhandeling van de algemene ledenvergaderingen.

2.3 Ledenadministratie

Betty & Bob heeft inmiddels ook de ledenadministratie onder haar hoede genomen. Alle binnenkomende mails met vragen van leden, alsmede alle mutaties in de database, worden door Betty & Bob afgehandeld. Het technisch beheer van de ledenadministratie ligt bij Bits of Blue.



3 Begroting

Als gevolg van het faillissement van Lijde in 2016 is het niet gelukt de begroting op tijd af te ronden.



4 Doelstellingen voor 2015 – 2016

Voor het lustrumjaar 2015 – 2016 heeft de NVOM een aantal doelen geformuleerd.

4.1 Ledenaanwas

In weerwil van de ambitie om te groeien, heeft de NVOM in het voorbije verenigingsjaar een daling in het ledenaantal gezien van ongeveer 2%. Dit is grotendeels toe te schrijven aan het opschonen van het ledenbestand.

Voor het komende verenigingsjaar is opnieuw de ambitie uitgesproken om het ledenaantal te doen groeien. Hierbij wordt opnieuw ingezet op een combinatie van een verhoging van de instroom van nieuwe leden en langer behoud van reeds bestaande leden, waarbij met name wordt ingezet op de gezinnen met de wat oudere leden.

4.2 ICT

Doelstelling voor 2017 is een hogere mate van automatisering en verbetering core ICT diensten van NVOM. Er worden verschillende communicatiekanalen gebruikt, maar er kan een slag geslagen worden om de (onderlinge) communicatie te versoepelen en het onderling uitwisselen en delen van informatie en data te verbeteren. Hiervoor maakt de NVOM gebruik van de volgende platformen:

- Een afgescheiden Intranet/WiKi omgeving welke draait op Confluence (leverancier Atlassian);
- Een chat platform welke draait op HipChat (leverancier Atlassian);
- Mail en web hosting geleverd door CloudVPS
- Facebook als belangrijkste platform voor Social Media, ondersteund door Twitter (@informeerling)

Gezien het belang van ICT voor de verschillende commissies en het bestuur, is het van groot belang dat het technisch onderhoud van deze zaken soepel verloopt en een korte responstijd kent bij problemen. Het is de ambitie van de NVOM om dit op alle fronten te verbeteren. Automatisering en de koppeling van diverse systemen spelen daarbij een rol en zal een rode draad vormen door de verbetertrajecten. De huidige groep aan vrijwilligers moet hierbij behouden worden en indien nodig worden uitgebreid om continuïteit te waarborgen en resources te hebben voor de verbetertrajecten.

Een aantal faciliteiten zullen komend jaar geëvalueerd worden:

- Leverancier webhosting & website (parallel nieuwe huisstijl). Meer frequente updates website en ownership content.
- Mail platform
- Online communicatie
- Forum (zal gesloten worden)
- Mobiel communicatie platform/app voor tijdens de NMD/IMD



4.3 Huisstijl

De huisstijl van de NVOM is al jarenlang onveranderd en stabiel. De gele kleur en het logo met de vier vogels hebben duidelijk bijgedragen aan de herkenbaarheid van de vereniging.

Desalniettemin is de wens uitgesproken om de huisstijl van de NVOM te moderniseren. Het onderzoek naar een nieuwe huisstijl is bij de aanvang van het nieuwe verenigingsjaar gestart. Hiervoor is een samenwerking met een vrijwilliger met een grafische achtergrond gezocht. Niet bij naam noemen?

De nieuwe huisstijl zal gevolgen hebben voor alle foldermateriaal, de website, het Meerlingen Magazine en alle andere uitingen van de NVOM. Dit strekt zich uit tot de shirts en de banners van de vereniging.

De nieuwe huisstijl omvat onder andere een nieuw logo, een nieuw kleurenpalet en iconen voor de verschillende activiteiten van de NVOM (informatievoorziening, belangenbehartiging en verbinding). Het is de bedoeling om de nieuwe huisstijl tijdens één van de evenementen (IMD of NMD) in het nieuwe jaar te lanceren.



5 De NVOM informeert

De NVOM heeft informatievoorziening als één van de belangrijke speerpunten van haar beleid benoemd. De belangrijkste doelgroep voor deze informatievoorziening is vanzelfsprekend de (toekomstige) ouders van meerlingen. Daarnaast richt de NVOM zich op professionals die werkzaam zijn in het onderwijs en de zorg.

De NVOM geeft gestalte aan de informatievoorziening door de volgende diensten:

- Het uitgeven van een kwartaalblad, het Meerlingen Magazine;
- Het onderhouden van een Kenniscentrum;
- Het organiseren van de jaarlijkse Informatieve Meerlingendag (IMD)
- Het onderhouden van de Meerlingentelefoon.

5.1 Meerlingen Magazine

Het Meerlingen Magazine zal de reeds ingezette koers naar een wat meer inhoudelijk blad voortzetten. In het voorgaande verenigingsjaar was dit onder andere te zien aan het thema-nummer rondom het meestbesproken dilemma voor meerlingouders: "Samen of Apart in de klas". Ook in het nieuwe jaar zal het Meerlingen Magazine actuele en prangende vragen blijven uitdiepen.

Verder zal het Meerlingen Magazine vanzelfsprekend in woord en beeld verslag doen van de verenigingsactiviteiten.

De inhoud en vormgeving van het Meerlingen Magazine wordt verzorgd door een klein team van vrijwilligers. Gedurende de afgelopen jaren is dit team langzaam maar zeker versterkt en ook voor het nieuwe jaar zal voortdurend wordt een uitbreiding van het team niet uitgesloten.

5.2 Kenniscentrum

De ambitie voor 2016-2017 is om de kennis in het kenniscentrum verder uit te breiden en via de website nog gemakkelijker vindbaar en toegankelijk te maken. Voor wat betreft onderwerpen zullen we zo veel mogelijk proberen aan te sluiten bij de behoeftes van onze achterban, zoals deze naar voren komen uit bijvoorbeeld discussies in de social media.

Inmiddels draait het Kenniscentrum op 4 vrijwilligers. De wens is om op bepaalde thematieken ervaringsdeskundigen/specialisten aan te trekken om binnen hun expertise artikelen te gaan schrijven. We hebben inmiddels zicht op een vrijwilliger die een bijdrage wil leveren op de themapagina over "Drie- en vierlingen" en mogelijk ook een vrijwilliger die dat kan doen op het onderwerp "Meerlingen met een beperking".

Verder wordt de samenwerking met het Meerlingen Magazine onderhouden en zullen nieuwe gezamenlijke onderwerpen worden opgepakt.



Daarnaast zal er uiteraard ook nog de nodige aandacht uit blijven gaan naar het “Meerlingenverlof”. Activiteiten zullen bestaan uit het informeren van onze achterban en contacten onderhouden met UWV, politiek en media.

5.3 Informatieve Meerlingendag

Net als voorgaande jaren zal de Informatieve Meerlingendag in januari van het nieuwe jaar worden georganiseerd. Naar aanleiding van het succes van vorig jaar wordt opnieuw gekozen voor het centraal gelegen Kloosterhotel in Amersfoort als locatie. De verdere opzet van de Informatieve Meerlingendag zal weinig afwijken van de eerdere edities.

5.4 Meerlingentelefoon

De Meerlingtelefoon is een belangrijke dienst van de NVOM aan haar leden. In 2015 was de Meerlingtelefoon op maandagen en dinsdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur via 0900-meerling (ofwel 0900-63375464).

In het nieuwe verenigingsjaar wordt dit nummer vervangen door een 088 telefoonnummer, hetgeen eenvoudiger te beheren is en bovendien goedkoper is voor de leden. Tevens zal onderzocht worden of het mogelijk is om deze vaste dagen los te laten en meer op afspraak te gaan werken.

Daarnaast zal een evaluatie plaatsvinden onder de gebruikers van de NVOM Opvoedadvieslijn. Deze evaluatie zal door de Opvoeddesk uitgevoerd worden. Aan een aantal gebruikers zal gevraagd worden hoe zij de geboden hulp ervaren en wat voor hen verbeterpunten zijn.

De Opvoeddesk heeft een cursusaanbod op de verschillende leeftijdscategorieën, waar onze leden tegen gereduceerd tarief gebruik van kunnen maken. De data waarop deze cursussen plaats zullen vinden zullen op de NVOM facebooksite aangekondigd worden.

5.5 Social Media

Het gebruik van Social Media zal worden voortgezet. In het vorige verenigingsjaar is het aantal “Likes” op de eigen NVOM Facebook pagina gestegen van 3419 naar 4848. De ambitie is om deze sterke stijging in het nieuwe jaar voort te zetten en rond de 6000 “Likes” uit te komen.



6 De NVOM behartigt

6.1 Zwangerschapsverlof

In april 2016 is het langverwachte verlengde zwangerschapsverlof voor meerlingmoeders in werking getreden. Al voorafgaand aan de werkelijke ingangsdatum werd helder dat de nieuwe regeling feitelijk een sigaar uit eigen doos was. Het verlengde zwangerschapsverlof bleek ten koste te gaan van het bevallingsverlof, waardoor meerlingmoeders gemiddeld zo'n 2 tot 3 weken eerder aan het werk moesten dan eenlingmoeders in vergelijkbare situaties.

In samenspraak met UWV is geprobeerd om tenminste de oude regeling nog als optie open te laten voor meerlingmoeders. Zeker als de meerlingmoeder vroegtijdig moet stoppen met werken en in de ziektewet beland, biedt de oude regeling een gunstiger verlofduur. Inmiddels het het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid deze route geblokkeerd.

De NVOM is inmiddels in overleg met UWV en met de politiek om de weeffout in de wet te herstellen en het bevallingsverlof voor meerlingmoeders weer gelijk te trekken met dat voor eenlingmoeders. Dit vergt een aanpassing van de wettekst, maar uit alle stukken die gepuliceerd zijn in aanloop naar de eerdere wetswijziging blijkt dat dit geheel in lijn is met de intenties van destijds.

6.2 Samenwerking met NTR en DNA Test

In het nieuwe jaar zal de succesvolle samenwerking met het Nederlands Tweelingenregister (NTR) worden geëvalueerd. Met name de onderzoekssamenstelling waarbij meerlingouders het NTR financieel ondersteunen en in ruil voor hun donatie de gelegenheid krijgen om de zygositeit van hun meerling te onderzoeken zal nader moeten worden beschouwd. Alleen als de werkprocessen duurzaam kunnen worden gestroomlijnd, is het verstandig om deze samenwerking voort te zetten. De regeling is bij het merendeel van de deelnemers bijzonder positief ontvangen, maar een beperkt aantal probleemgevallen zorgde voor veel hoofdbrekers en de nodige negatieve publiciteit op social media.



7 De NVOM verbindt

7.1 Social Media

Het gebruik van Social Media zal worden voortgezet. Voor het verbinden van de leden onderling is vooral de besloten Facebook groep van belang. Deze Facebookpagina biedt meerlingouders een platform om nieuws, vragen en verhalen uit te wisselen. Dit platform zal in toenemende mate de functie van het forum overnemen en in het nieuwe verenigingsjaar zal worden overwogen het forum geheel te laten vervallen als apart medium.

7.2 Nationale Meerlingendag

De Nationale Meerlingendag zal dit jaar in Slagharen plaatsvinden. In tegenstelling tot eerdere jaren wordt de Nationale Meerlingendag ditmaal op een zaterdag georganiseerd. Hiermee komt de NVOM tegemoet aan een groep leden die – onder andere uit religieuze overwegingen – niet in de gelegenheid is om een NMD op zondag bij te wonen. De afgelopen jaren bereikten de NVOM verschillende opmerkingen dat het wenselijk was om een NMD op een zaterdag te organiseren. Dit werd bevestigd via een enquête onder de leden.

Het park heeft een mooi aanbod gedaan om de nacht van zaterdag op zondag door te brengen op het park, waardoor het totaal aanbod bijzonder aantrekkelijk is. Het plan is dan ook om de NMD af te sluiten met een gezamenlijk ontbijt op de zondagochtend.

7.3 Oudere Meerlingenavond

De NVOM probeert al enige jaren om ook voor de gezinnen met oudere meerlingen voldoende meerwaarde te bieden. Dit heeft onder andere geresulteerd in de samenwerking met Hester van Wingerden.

Daarnaast bestaat al enige jaren het plan om een speciaal evenement voor de oudere meerling te organiseren. Het is enkel te wijten aan het gebrek aan vrijwilligers waardoor dit evenement nog niet van de grond is gekomen. De intenties blijven onverminderd bestaan.

Om het Meerlingendagcomité niet extra te belasten, is besloten om voor de organisatie van het “puberevenement” specifiek één of meer vrijwilligers te zoeken. Pas als dit gelukt is, zal het evenement worden opgetuigd.